

Comment éviter les conséquences d'un incendie majeur ?

Protection des ressources et données d'une entreprise à l'aide de systèmes à disques amovibles RDX



Bitways, société d'informatique fondée en 2011 à Faenza en Italie, démontre le courage et la passion d'un groupe de techniciens en informatique ayant décidé de combiner leur expertise afin de conquérir le marché avec une activité focalisée autour de la protection de la vie privée. Comme le montre la législation entrée en vigueur le 25 mai 2018, ce domaine représente l'une des plus importantes problématiques à prendre en considération lors de la mise au point de systèmes informatiques.

Besoin

- Sauvegarde régulière et automatisée des données commerciales et clients pertinentes
- Transferts de données vers les clients
- Capacités de stockage hors site
- Reprise rapide après sinistre
- Temps de récupération court
- Solution abordable

Solution



- Systèmes RDX QuikStor à disque amovible
- Cassettes RDX multiples
- Veeam Backup & Replication version 9.5
- Sauvegarde quotidienne complète
- Rotation des cassettes avec archivage hors site pour les données de sauvegarde

Une offre de solution complète

Bitways fournit des solutions intégrales qui vont de la conception d'après les besoins du client à l'analyse, en passant par la fourniture, l'installation et le test de produits spécifiques. Les architectures réseau conçues reposent sur une diversité d'éléments : serveurs et systèmes de stockage, virtualisation, systèmes d'exploitation multiples, logiciel de sauvegarde Veeam, bibliothèques NEO LTO et systèmes / appliances à supports amovibles de Overland-Tandberg. Les solutions proposées vont du serveur physique unique avec stockage local aux solutions d'entreprise comprenant un cluster de serveurs distribués en combinaison avec un ou plusieurs systèmes de stockage interconnectés.

Service préventif pour éviter l'interruption d'activité

Le défi rencontré au quotidien par Bitways est celui de protéger les données de sa clientèle. Ces dernières années, Bitways s'est davantage concentré sur la prévention que sur les appels de maintenance. Son souhait est de redéfinir la relation client/fournisseur traditionnelle avec les entreprises : ainsi, un client ne devrait plus avoir besoin d'appeler en cas d'incident susceptible d'interrompre son activité tant qu'il n'a pas été résolu par un ingénieur système. Au contraire, c'est ce dernier qui doit informer le client d'un problème potentiel et planifier la maintenance préventive afin d'éviter les temps d'arrêt.

Stockage hors site obligatoire

Les exigences en matière de performances et de capacité étant de plus en plus élevées, Bitways s'était mis en quête de produits de pointe pour externaliser ses sauvegardes. C'est par le biais de ses canaux de distribution habituels que la société a eu vent de l'offre d'Overland-Tandberg. « Nous avons choisi de travailler directement avec un fournisseur spécialisé dans ce type de produits, a déclaré Mirko Guerra, Président-directeur général de Bitways. Nous faisons appel à des systèmes externes Tandberg RDX QuikStor et à des appareils RDX QuikStation qui sont souvent combinés avec les solutions NAS de QNAP. Grâce à l'intégration parfaitement transparente entre ces deux solutions, nous pouvons proposer à nos clients une offre de protection des données complète ».

La tâche de récupération a été un succès. Nous aimerions simplement dire que notre société n'a jamais perdu confiance en l'avenir, et que cela n'est pas près d'arriver dans les jours, les mois ni les années qui viennent. Bitways a surmonté cet incendie comme un phénix renaît de ses cendres, plus fort qu'avant et plus uni que jamais. Cela peut servir d'exemple à tous nos clients. En effet, grâce à la technologie de récupération après sinistre appliquée à notre propre surveillance avec RDX QuikStor et Veeam Backup & Replication, nous avons prouvé que même les incendies dévastateurs comme celui que nous avons connu ici ne suffisent pas à mettre à genoux une entreprise, quelle que soit sa taille.

Mirko Guerra
Président-directeur général de Bitways Srl.



Le système de stockage RDX QuikStor à disques amovibles offre une solution de stockage robuste, fiable et pratique pour la sauvegarde, la continuité d'activité et la récupération après sinistre pour les petites et moyennes entreprises.

La solution

Bitways exploite les solutions Overland-Tandberg avec le logiciel Veeam Backup & Replication. Les solutions d'Overland-Tandberg permettent à la société d'exporter ses données clients, ce qui représente un enjeu essentiel pour la protection des informations et de ses ressources internes. L'avantage réside ici dans la mise à disposition d'une offre simple et fiable pour exporter des données constituant le cœur de métier de Bitways.

Un désastre imprévisible

Dans la nuit du 8 août 2019, le bâtiment hébergeant les bureaux de Bitways a été la proie des flammes. Avant même d'évaluer les dommages subis, l'équipe Bitways a dû s'employer à préserver les intérêts de ses clients. Elle y est parvenue grâce à la persévérance et à l'esprit collaboratif des 13 membres de son équipe composée de personnel technique, commercial et administratif. Tous, sans exception, ont retroussé leurs manches et travaillé dans un objectif simple : remettre les opérations en route pour le lundi 12 août 2019 à 7 heures 30.

Une récupération sans encombres

L'association d'une solution hybride composée de cartouches RDX et d'un stockage dans le cloud avec le logiciel de sauvegarde Veeam a permis de restaurer simultanément les données sur un serveur physique et dans un environnement virtuel. Il était en effet vital pour l'un des clients de Bitways de pouvoir restaurer les opérations sur un serveur physique situé dans un bureau secondaire sans liaison Internet.

La solution à cartouches RDX, qui s'est révélée extrêmement polyvalente, a permis à Bitways de récupérer rapidement une partie des machines virtuelles de façon extrêmement sécurisée via le chiffrement des données inscrites sur la cartouche, le tout grâce au logiciel Veeam Backup & Replication 9.5. Bitways a ainsi pu procéder avec succès à la restauration des serveurs virtuels et des données qu'ils contenaient, tout en maintenant les configurations réseau et en évitant toute opération supplémentaire.

« En externalisant toutes les données de notre société, ce qui est absolument déterminant en cas de reprise après sinistre, nous avons acquis une tranquillité d'esprit qui n'a pas de prix ».

Mirko Guerra, Président-directeur général de Bitways

Un partenariat exemplaire

« Bitways est un partenaire qui collabore avec nous depuis un certain temps, et qui a été capable d'aligner et d'adopter des solutions RDX pour compléter ses propres services. L'équipe de Bitways se compose d'un personnel hautement qualifié, formé pour prendre en charge les solutions Overland-Tandberg aux côtés d'autres fournisseurs de stockage, que ce soit de logiciel ou de matériel. Bitways fournit à ses clients une solution de protection des données clé en main qui suit la règle du 3-2-1 : fournir trois copies des données, enregistrées sur deux supports de technologies différentes, dont l'un est hors ligne et hors site. Grâce à la progression constante des solutions RDX installées au cours de ces 3 dernières années, Bitways Srl est devenu un partenaire reconnu d'Overland-Tandberg ».

Paolo Rossi, Responsable des ventes partenaires Overland-Tandberg en Italie



Les services de vente et d'assistance pour les produits et solutions d'Overland-Tandberg sont disponibles dans plus de 100 pays. Contactez-nous dès aujourd'hui à l'adresse salesemea@overlandtandberg.com. Visitez OverlandTandberg.com.