

Vermeidung der Folgen eines schweren Brandes

**Schützen der Vermögenswerte und Daten
eines Unternehmens mit RDX-Wechselst-
plattensystemen**



Bitways ist ein 2011 in Faenza, Italien gegründetes IT-Unternehmen, das sich durch den Mut und die Leidenschaft einer Gruppe von IT-Technikern, die beschlossen haben, ihr Fachwissen zu kombinieren und mit dem Unternehmensziel, die Privatsphäre zu schützen, auszeichnet. Dieser Bereich stellt, wie auch die kürzlich in Kraft getretene Gesetzgebung zeigt, eine der wichtigsten Fragen dar, die bei der Entwicklung von IT-Systemen zu berücksichtigen sind.

Anforderungen

- Regelmäßiges und automatisiertes Backup der relevanten Geschäfts- und Kundendaten
- Datenübertragungen an Kunden
- Auslagerungsmöglichkeiten
- Schnelle Notfallwiederherstellung
- Budgetfreundliche Lösung

Lösung



- RDX QuikStor Wechselplattensysteme
- Mehrere RDX Medien
- Veeam Backup & Replication 9.5
- Tägliches vollständiges Backup
- Medienrotation mit Off-Site-Speicherung von Sicherungsdaten

Bereitstellung einer umfassenden Lösung

Bitways bietet umfangreiche Lösungen, von der Analyse und dem Design in Bezug auf den Bedarf der Kunden bis zur Lieferung, Installation und Prüfung spezifischer Produkte. Die von ihnen entworfenen Netzwerkarchitekturen basieren auf Servern und Speichern, Virtualisierung, mehreren Betriebssystemen, Veeam Backup-Software, Overland-Tandberg Libraries und Appliances für Wechselmedien. Die angebotenen Lösungen reichen hierbei von einem einzelnen physischen Server mit lokalem Speicher bis hin zu Unternehmenslösungen mit einer Gruppe von verteilten Servern, die eines oder mehrere miteinander verbundene Speichersysteme beinhalten.

Vorausschauender Service zur Vorbeugung von Geschäftsausfällen

Die tägliche Herausforderung von Bitways besteht darin, die Daten ihrer Kunden zu schützen. Dabei legt Bitways seinen Fokus in den letzten Jahren vermehrt auf Prävention statt auf On-Call Services. Bitways möchte die traditionelle Kunden-Lieferanten-Beziehung mit Unternehmen verändern. Ein Kunde sollte nicht mehr wegen eines Problems anrufen, das ihn an der Arbeit hindert, bis ein Systemingenieur es gelöst hat. Vielmehr sollte der Systemingenieur den Kunden im Voraus über ein eventuelles Problem informieren und eine vorbeugende Wartung planen, um eine Ausfallzeit zu verhindern.

Offsite Storage als Schlüssel

Da die Anforderungen an Leistungen und Kapazität immer weiter steigen, war Bitways ständig auf der Suche nach innovativen Produkten für das Outsourcing von Backups. Durch seine Vertriebskanäle wurde Bitways auf Overland-Tandberg aufmerksam. „Wir haben uns entschieden, direkt mit einem Anbieter zusammenzuarbeiten, der auf diese Art von Produkten spezialisiert ist“, sagte Mirko Guerra, CEO von Bitways. „Daher verwenden wir externe Tandberg RDX QuikStor-Systeme und RDX QuikStation-Geräte, die oft mit den NAS-Lösungen von QNAP kombiniert werden. Dank der nahtlosen Integration der beiden Lösungen können wir unseren Kunden ein ganzheitliches Datenschutzpaket anbieten.“

“Der Wiederaufbau war ein Erfolg, und wir möchten sagen, dass unser Unternehmen nie den Glauben daran verloren hat und es auch in den kommenden Tagen, Monaten und Jahren nicht tun wird. Bitways ist wie Phoenix aus der Asche emporgestiegen und ist nun stärker und widerstandsfähiger als jemals zuvor. Es dient als Beispiel für alle unsere Kunden, denn dank der von uns selbst eingesetzten Disaster-Recovery-Technologie einschließlich RDX QuikStor und Veeam Backup & Replication, haben wir bewiesen, dass nicht einmal verheerende Brände wie dieser ein Unternehmen in die Knie zwingen kann, egal ob es sich um ein kleines oder großes Unternehmen handelt.”

Mirko Guerra
CEO, Bitways Srl.



RDX QuikStor von Overland-Tandberg ist ein Wechselplattensystem, das robusten, zuverlässigen und kosteneffizienten Speicher für Backup, Geschäftskontinuität und Disaster Recovery für kleine und mittlere Unternehmen zu Verfügung stellt.

Die Lösung

Bitways nutzt Overland-Tandberg-Lösungen mit Veeam Backup & Replication-Software. Overland-Tandberg Lösungen ermöglichen die Auslagerung von Kundendaten, was für den Schutz von Daten und Unternehmenswerten unerlässlich ist.

Der Vorteil hierbei liegt in der Zuverlässigkeit und Einfachheit der Produkte für die Datenauslagerung, ohne auf teure Tape Libraries zurückgreifen zu müssen, die oft nicht für den SME Markt geeignet sind, in dem sich ein Großteil der Bitways Kunden bewegt.

Die unvorhergesehene Katastrophe

In der Nacht vom 8. August 2019 brannte das Gebäude, in dem sich die Büros von Bitways befinden, ab. Noch bevor die Höhe des erlittenen Schadens festgestellt werden konnte, musste sich Bitways auf seine Kunden konzentrieren. Genau dies ist dank der Stärke und Teamarbeit aller 13 Mitglieder des Bitways Teams, einschließlich des technischen, wirtschaftlichen und administrativen Personals, gelungen. JEDER krepelte die Ärmel hoch und arbeitete auf ein einfaches Ziel hin: die Wiederherstellung des Geschäftsbetriebs bis Montag, 12. August 2019, um 7.30 Uhr.

Problemlose Wiederherstellung

Die Verwendung einer Hybridlösung mit RDX-Medien und Cloud-Speicher in Kombination mit der Veeam-Sicherungssoftware ermöglichte die gleichzeitige Wiederherstellung von Daten auf einem physischen Server und in einer Cloud-Umgebung. Tatsächlich war es für einen der Kunden von Bitways entscheidend, den Betrieb auf einem physischen Server in einem zweiten Büro ohne Internetverbindung wiederherzustellen.

Die mit den RDX-Medien gewählte Lösung erwies sich als äußerst vielseitig und ermöglichte Bitways die schnelle und äußerst sichere Wiederherstellung eines Teils der VMs durch die Verschlüsselung der auf dem RDX-Medium enthaltenen Daten, die mit der Software Veeam Backup & Replication 9.5 durchgeführt wurde. Dadurch war Bitways in der Lage, die komplette Wiederherstellung der virtuellen Server und ihrer Daten unter Beibehaltung ihrer Netzwerkkonfigurationen und ohne die Notwendigkeit weiterer Eingriffe erfolgreich abzuschließen.

„Es war unbezahlbar für unseren Seelenfrieden, dass wir alle unsere Unternehmensdaten außerhalb unseres Standorts aufbewahrt haben, was für die Wiederherstellung im Notfall so entscheidend ist.“

Mirko Guerra, CEO von Bitways

Eine gute Partnerschaft

„Bitways ist ein Partner, der schon seit einiger Zeit mit uns zusammenarbeitet und in der Lage war, RDX-Lösungen zur Ergänzung seiner eigenen Services anzubieten und zu übernehmen“, sagt Paolo Rossi, Channel Sales Manager, Overland-Tandberg Italien.

„Das Bitways Team besteht aus hoch qualifiziertem Personal, das geschult ist, um die Lösungen von Overland-Tandberg auch in Kombination mit Hardware und Software anderer Speicheranbieter zu unterstützen.“

Sie bieten ihren Kunden eine schlüsselfertige Datenschutzlösung an, die der 3-2-1-Regel folgt: Bereitstellung von drei Dateikopien auf zwei Geräten mit unterschiedlichen Technologien, von denen eine offline ausgelagert wird. Dank des konstanten Wachstums der in den letzten 3 Jahren installierten RDX-Lösungen ist Bitways Srl ein anerkannter Partner von Overland-Tandberg geworden!“



Vertrieb und Support für Overland-Tandberg-Produkte und Lösungen stehen in über 100 Ländern zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns noch heute über salesemea@overlandtandberg.com. Besuchen Sie OverlandTandberg.com.