

## Come evitare le conseguenze di un grave incendio

Salvaguardando i Dati, patrimonio aziendale



Bitways, azienda informatica fondata nel 2011 a Faenza, rappresenta il coraggio e la passione di un gruppo di tecnici informatici che decisero di riunire le proprie competenze e proporsi sul mercato con un progetto concentrato sulla tutela e salvaguardia dei dati. Email, documenti e database sono il principale patrimonio di qualunque azienda ma sono vulnerabili.

### Requisiti

- Backup regolare e automatizzato dei dati critici per clienti e azienda
- Trasferimento dei dati ai clienti
- Capacità di archiviazione off-site
- Rapido recupero dei dati da disastri
- RTO in breve tempo
- Soluzione economica

### Soluzione



- Sistemi a disco rimovibili RDX QuikStor
- Diversi supporti RDX
- Veeam Backup & Replication 9.5
- Backup completo giornaliero
- Rotazione dei supporti con deposito off-site per i dati di backup

### Fornire una soluzione completa

Bitways fornisce soluzioni complete dall'analisi e progettazione in base alla necessità del cliente, fino alla fornitura, installazione e collaudo dei prodotti identificati.

Le architetture di rete progettate si basano tendenzialmente su: Server e Storage, Virtualizzazione, Sistemi Operativi misti, Software di Backup Veeam, Unità estraibili e librerie Overland Tandberg. Utilizziamo le soluzioni Overland Tandberg con il software di backup Veeam Backup and Replication. Le nostre soluzioni vanno dal singolo server fisico con storage locale, a soluzioni enterprise con un Cluster di Server distribuiti, con uno o più storage collegati. Le soluzioni Overland Tandberg ci consentono di esportare i dati dei clienti, cosa fondamentale per la tutela dei dati e del patrimonio aziendale."

### Servizio preventivo anziché interruzione dell'attività

La nostra sfida quotidiana è quella di tenere in sicurezza i dati dei nostri clienti, negli ultimi anni stiamo cercando sempre più di lavorare sulla prevenzione e non sull'intervento a chiamata. Vogliamo trasformare il classico rapporto cliente-fornitore che si instaura con aziende del nostro settore, da "cliente che chiama su un problema presente/bloccante e sistemista che interviene per risolverlo" a "sistemista che avvisa il cliente di un possibile problema e schedula un'attività per evitare il blocco."

### L'archiviazione fuori sede è la chiave

Abbiamo necessità sempre maggiori di performance e dimensioni, per questo siamo alla continua ricerca di prodotti all'avanguardia per l'esportazione del Backup.

Siamo venuti a conoscenza di Overland Tandberg Data grazie ai canali di distribuzione. Abbiamo scelto la possibilità di lavorare direttamente con un vendor specializzato su questa tipologia di prodotti. Utilizziamo unità Tandberg RDX External Drive e RDX Quikstation spesso in combinazione con le soluzioni NAS di QNAP". La semplicità di integrazione tra le due soluzioni ci ha permesso di fornire ai nostri clienti un "kit" per la protezione dei dati.

“Ce l’abbiamo fatta e vorremmo sottolineare che la nostra azienda non ha mollato un secondo e non mollerà nei prossimi giorni, mesi ed anni. Bitways rinasce dalle ceneri di quel rogo come la fenice, più forte di prima perché è ancora più unita di prima. È un esempio per tutti i nostri clienti, perché grazie alla tecnologia “disaster recovery” applicata su noi stessi abbiamo dimostrato che neanche incendi devastanti come quello accaduto possono mettere in ginocchio un’azienda, piccola o grande che sia.”

**Mirko Guerra**  
CEO di Bitways Srl.



**RDX QuikStor di Overland-Tandberg è un sistema a dischi rimovibili, robusto, affidabile, conveniente per l’archiviazione, il backup, la business continuity e il disaster recovery, pensato per le piccole, medie e grandi imprese.**

## La soluzione

Il vantaggio di aver implementato le soluzioni Overland Tandberg è stato di avere una soluzione affidabile e semplice di esportazione dei dati senza dover ricorrere a librerie Tape costose spesso non adatte al mercato PMI in cui agiamo.

## Il disastro imprevisto

La nostra attività risiede, o meglio, risiedeva nell’edificio a Faenza che nella notte tra l’8 e il 9 agosto scorso è andato a fuoco.

Prima ancora di fare i conti dei danni subiti, dovevamo mantenere al centro della nostra attenzione i nostri clienti. E così è stato, grazie all’unione e alla forza del Team Bitways di 13 persone, tecnici, commerciali e amministrativi. TUTTI si sono rimboccati le maniche e hanno condiviso un solo semplice obiettivo: riuscire a ripristinare l’operatività entro le 7,30 di lunedì 12 agosto 2019.

## Recupero senza problemi

“Il fatto di aver utilizzato una soluzione ibrida con cartucce RDX e cloud abbinato al software di Backup Veeam ci ha permesso di ripristinare contemporaneamente dati su server fisico e cloud. Per un cliente infatti era indispensabile farlo ripartire con un server fisico presso una sede secondaria che era sprovvista di connettività Internet.

La soluzione adottata con cartucce RDX si è rivelata altamente versatile, ci ha consentito di poter ripristinare in tempi rapidi una parte di VM in maniera molto sicura, tramite la cifratura dei dati contenuti nella cassetta RDX, effettuata con il software Veeam Backup & Replication 9.5. che ci ha consentito di completare con successo l’attività di ripristino dei server virtuali con i dati in esso contenuti mantenendo intatte anche tutte le configurazioni di rete, senza dover compiere nessun’altra operazione.”

**“Sicuramente quello che non si riesce misurare è la serenità di avere esportato tutti i dati aziendali dalla propria sede, fondamentali in caso di ripristino.”**

**Mirko Guerra, CEO di Bitways**

## Un’ottima alleanza

“Bitways è un partner che collabora con noi da diverso tempo ed ha saputo posizionare correttamente le soluzioni RDX a corredo dei propri servizi.

Il team di Bitways è composto da personale estremamente preparato e formato per supportare le soluzioni Overland Tandberg anche in combinazione con altri player del mercato storage, sia software che hardware fornendo così ai propri clienti una soluzione “chiavi in mano” per la protezione dei dati assecondando la regola del 3-2-1, la quale prevede tre copie dei propri dati, salvati su due dispositivi con tecnologie diverse e di cui una off-line e portata in off-site. Grazie ad una crescita costante di soluzioni RDX installate durante gli ultimi 3 anni, Bitways Srl è diventato uno tra i partner riconosciuti da Overland Tandberg.”

**Paolo Rossi, Channel Sales Manager Italy for Overland Tandberg**



Vendite e Supporto sui prodotti e le soluzioni di Overland-Tandberg sono disponibili in oltre 100 nazioni. Contattaci oggi all’indirizzo [sales@overlandtandberg.com](mailto:sales@overlandtandberg.com). Visita [www.OverlandTandberg.com](http://www.OverlandTandberg.com).